

Formularz Zwrotu / Reklamacji Produktu

Sklep: sklep.diamtrade.pl
Adres: Zagłoby 9, 05-200 Wołomin
e-mail: kontakt@diamtrade.pl
Tel. 692 721 728

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów zakupionych w sklepie sklep.diamtrade.pl

- Nazwa produktu

.....
.....
.....
.....

1. Dane Klienta

- Imię i nazwisko / nazwa firmy:

.....

- Adres:

.....

- Telefon kontaktowy:

.....

- Adres e-mail:

.....

- Nr zamówienia / faktury:

.....

- Data zakupu:

.....

2. Rodzaj zgłoszenia (proszę zaznaczyć właściwe)

- ☐ Zwrot towaru (odstąpienie od umowy w ciągu 14 dni)
- ☐ Reklamacja (towar wadliwy / niezgodny z umową)

3. Opis przyczyny zwrotu / wady

.....
.....
.....
.....

(W przypadku reklamacji prosimy o opisanie rodzaju wady, kiedy się pojawiła i w jakich warunkach produkt był używany.)

4. Dane do zwrotu płatności

(uzupełnić w przypadku zwrotu środków)

- Numer rachunku bankowego:

.....
.....

5. W celu dokonania zwrotu prosimy o odesłanie towaru na adres magazynu:

Diamtrade Narzędzia Diamentowe

ul. Zagłoby 9

05-200 Wołomin

tel.: 692 721 728

kontakt@diamtrade.pl

Uwaga:

1. Zwrot środków nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
2. Towar prosimy zwrócić w stanie niezmienionym, umożliwiającym ponowną sprzedaż.
3. Zgodnie z art. 33 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość **koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.**
4. sklep.diamtrade.pl nie przyjmuje przesyłek za pobraniem ani zwrotów nadanych na koszt odbiorcy. Zalecamy odesłanie towaru przesyłką rejestrowaną, umożliwiającą potwierdzenie doręczenia.

.....
Data i podpis Klienta